



Datenschutzerklärung olina Küchen

für Website, Microsites, Leadmanagement und Partnerstudios

WB Küchen & Wohnkonzpet GmbH
Sigmund-Nachauer-Strasse 9, 6830 Rankweil
olina.rankweil@olina.com
05522 83 437
Simon Wachter (Geschäftsführer)
www.olina.com/standorte/vorarlberg/rankweil

Stand: Mai 2026

1. Zweck und Aufbau dieser Datenschutzerklärung

Diese Master-Datenschutzerklärung ist für den österreichischen Einsatz innerhalb des olina Systems konzipiert. Sie soll sowohl die zentralen Datenverarbeitungen durch die Systemzentrale bzw. Franchisegeberin als Betreiberin der Domain www.olina.com und der Microsites als auch die nachgelagerten Datenverarbeitungen durch das jeweils zuständige Partnerstudio abbilden.

Das Dokument ist modular aufgebaut. Teil A betrifft die Datenverarbeitungen durch die zentrale Website- und Leadinfrastruktur von olina. Teil B betrifft die weitere Verarbeitung durch das jeweilige Partnerstudio bzw. den Studiobetreiber. Vor Veröffentlichung sind alle Platzhalter, Kontaktangaben, Dienstleister- und Toollisten sowie allfällige optionale Module zu vervollständigen.

Soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich anders angegeben, handeln olina und das jeweilige Partnerstudio nicht als gemeinsame Verantwortliche, sondern jeweils als eigenständige Verantwortliche für jene Verarbeitungsschritte, für die sie die Zwecke und Mittel selbst festlegen. Ein bloßes Auftragsverhältnis liegt nur dort vor, wo eine Stelle personenbezogene Daten ausschließlich nach dokumentierter Weisung des jeweils Verantwortlichen verarbeitet

2. Verantwortliche Stellen

2.1 Teil A – olina Franchise / Systemzentrale

Angabe	Einzutragen
Firma / Rechtsträger	olina Franchise GmbH
Anschrift	Buxera 14a, 6837 Weiler
E-Mail Datenschutzkontakt	olina.franchise@olina.com
Telefon	05523 57778
Datenschutzbeauftragte:r	Martin Laireiter
Website	www.olina.com

2.2 Teil B – Partnerstudio

Angabe	Einzutragen
Firma / Rechtsträger	WB Küchen & Wohnkonzpet GmbH
Anschrift	Sigmund-Nachauer-Strasse 9, 6830 Rankweil
E-Mail Datenschutzkontakt	olina.rankweil@olina.com
Telefon	05522 83 437
Datenschutzbeauftragte:r	Simon Wachter (Geschäftsführer)
Microsite / Studioseite	www.olina.com/standorte/vorarlberg/rankweil

3. Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Kontakt- und Vertragsverhältnis werden insbesondere folgende Datenkategorien verarbeitet: Stamm- und Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Anfragedaten, Termin- und Beratungsdaten, Planungs- und Projektdaten, Angebots- und Vertragsdaten, Liefer- und Montagedaten, Zahlungs- und Abrechnungsdaten, technische Nutzungsdaten der Website, Protokoll- und Sicherheitsdaten sowie gegebenenfalls dokumentationsrelevante Bild- oder Nachweisdaten.

4. Allgemeine Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung, insbesondere für optionale Statistik-, Marketing- oder Newslettermaßnahmen;
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – vorvertragliche Maßnahmen und Vertragserfüllung;
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen;

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechnigte Interessen, insbesondere IT-Sicherheit, Missbrauchsabwehr, effiziente Kommunikation, interne Administration und Rechtsdurchsetzung.

Teil A – Datenverarbeitung durch olina Franchise / Systemzentrale

5. Betrieb der Website und der Microsites

olina betreibt die Domain www.olina.com sowie die innerhalb dieser Domain eingebundenen Microsites der Partnerstudios. Dabei verarbeitet olina jene personenbezogenen Daten, die für den technischen Betrieb, die Darstellung der Inhalte, die Administration der Website, die Einholung und Verwaltung von Einwilligungen sowie die Bearbeitung von Kontaktanfragen und Leads erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung der Website, zur technischen Administration, zur Fehlerbehebung, zur Sicherstellung der Systemstabilität, zur Leadverteilung innerhalb des Franchise-Systems sowie zur Kommunikation mit Interessenten und Nutzern.

6. Hosting und Server-Logfiles

Beim bloßen Besuch der Website werden durch den Webserver bzw. durch beauftragte Hosting-Dienstleister automatisch Protokolldaten verarbeitet. Hierzu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, übertragene Datenmenge, Browsertyp und Browserversion, Betriebssystem, Referrer-URL sowie Status- und Fehlermeldungen zählen.

Diese Verarbeitung erfolgt zur Auslieferung der Website, zur Gewährleistung der Systemsicherheit, zur Abwehr missbräuchlicher Zugriffe sowie zur technischen Fehleranalyse auf Grundlage berechtigter Interessen.

7. Cookies und Consent Management

Auf der Website können Cookies und vergleichbare Technologien eingesetzt werden. Soweit der Einsatz technisch unbedingt erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung zur Bereitstellung wesentlicher Funktionen der Website. Soweit Cookies oder ähnliche Technologien nicht technisch notwendig sind, werden sie nur nach wirksamer Einwilligung des Nutzers gesetzt oder ausgelesen.

Ein eingesetztes Consent-Management-Tool dokumentiert, ob, wann und in welchem Umfang eine Einwilligung erteilt, verweigert oder widerrufen wurde. Verarbeitet werden dabei insbesondere Einwilligungsstatus, Zeitstempel, Geräte- bzw. Browserinformationen sowie Protokolldaten zur Nachweisführung.

8. Einsatz von Google Analytics

Soweit Google Analytics tatsächlich eingesetzt wird, dient dies der statistischen Auswertung der Nutzung der Website, der Reichweitenmessung und der Optimierung von Inhalten und Nutzerführung. Verarbeitet werden insbesondere pseudonymisierte Nutzungsdaten, Geräte- und Browserinformationen, aufgerufene Seiten, Verweildauer, Interaktionen und – soweit technisch umgesetzt – gekürzte IP-Adressen.

Der Einsatz von Google Analytics erfolgt nur auf Grundlage einer wirksamen Einwilligung. Vor Veröffentlichung ist studio- bzw. systembezogen zu prüfen, welche konkrete Konfiguration verwendet wird, ob Google Signals deaktiviert ist, welche Speicherdauer gewählt wurde und auf welcher Grundlage eine allfällige Drittlandsübermittlung erfolgt.

9. Einsatz von Meta Pixel / Meta Business Tools

Soweit Meta Pixel oder vergleichbare Meta Business Tools eingesetzt werden, kann damit nachvollzogen werden, ob Nutzer nach Kontakt mit Online-Werbung bestimmte Handlungen auf der Website vornehmen. Dabei können insbesondere Seitenaufrufe, Interaktionen, technische Geräteinformationen, Browserdaten sowie Event-Daten zur Werbeerfolgsmessung und für Remarketing-Zwecke verarbeitet werden.

Der Einsatz erfolgt nur auf Grundlage einer wirksamen Einwilligung. Vor Veröffentlichung ist zu prüfen, welche Meta-Dienste konkret verwendet werden, ob eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit Meta für bestimmte Verarbeitungsschritte anzunehmen ist und welche Vertrags- und Informationsunterlagen ergänzend bereitzustellen sind.

10. Kontaktaufnahme, Formulare und Leadmanagement

Wenn Nutzer über Kontaktformulare, E-Mail, Telefon, Rückrufbitten oder sonstige Online-Funktionen mit olina Kontakt aufnehmen, verarbeitet olina die jeweils übermittelten Daten. Dies betrifft je nach Formular insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse bzw. Postleitzahl, Inhalte der Anfrage, Wunschstudio, Terminwünsche, Projektinformationen sowie etwaige Freitextangaben oder hochgeladene Unterlagen.

Die Verarbeitung dient der Bearbeitung der Anfrage, der Erstkommunikation, der Zuordnung zum zuständigen Partnerstudio, der internen Dokumentation sowie der technischen und organisatorischen Nachverfolgbarkeit des Leads.

11. Weiterleitung an das zuständige olina Partnerstudio

Zur Bearbeitung einer Anfrage leitet olina die betreffenden Interessenten- und Anfragedaten an das sachlich oder regional zuständige Partnerstudio weiter. Mit dieser Weiterleitung endet die primäre Zuständigkeit von olina für die konkrete operative Kundenbearbeitung, sofern nicht ausnahmsweise weitere zentrale Verarbeitungsschritte vereinbart oder gesetzlich erforderlich sind.

Ab dem Zeitpunkt der Übernahme durch das zuständige Partnerstudio erfolgt die weitere Verarbeitung der personenbezogenen Daten regelmäßig durch dieses Studio als eigenständiger Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

12. Empfänger und Auftragsverarbeiter bei olina

Empfänger der von olina verarbeiteten Daten können insbesondere Hosting- und IT-Dienstleister, Website- und Wartungsdienstleister, Consent-Management-Anbieter, Analyse- und Marketingdienstleister, Kommunikationsdienstleister, Rechts- und Steuerberater, Behörden sowie – im Rahmen des Leadmanagements – das jeweils zuständige Partnerstudio sein.

Soweit externe Dienstleister Daten nicht als eigene Verantwortliche, sondern ausschließlich auf Weisung verarbeiten, werden diese auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages eingebunden.

13. Speicherdauer bei olina

Server-Logfiles und technische Protokolldaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den sicheren und stabilen Betrieb der Website, zur Fehleranalyse oder zur Abwehr von Missbrauch erforderlich ist.

Kontakt- und Lead-Daten werden solange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung der Anfrage, zur ordnungsgemäßen Weiterleitung, zur Nachvollziehbarkeit der Systemabläufe, zur Wahrung rechtlicher Interessen oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Vor Veröffentlichung sind konkrete Lösch- und Prüffristen festzulegen.

14. Drittlandsübermittlungen durch olina

Soweit bei eingesetzten Analyse-, Marketing-, Hosting- oder Kommunikationsdiensten eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stattfindet, erfolgt dies nur auf Grundlage der hierfür geltenden datenschutzrechtlichen Voraussetzungen.

Vor Veröffentlichung ist konkret zu dokumentieren, welche Dienstleister eingesetzt werden, in welche Drittländer Daten übermittelt werden können und auf welche Übermittlungsgrundlage sich dies stützt, etwa auf einen Angemessenheitsbeschluss oder auf geeignete Garantien wie Standardvertragsklauseln.

Teil B – Datenverarbeitung durch das jeweilige Partnerstudio

15. Eigenständige Verantwortlichkeit des Partnerstudios

Nach Übernahme einer Anfrage oder eines Leads verarbeitet das zuständige Partnerstudio die personenbezogenen Daten grundsätzlich als eigenständiger Verantwortlicher. Dies gilt insbesondere für die individuelle Kundenkommunikation, Terminvereinbarung, Küchenplanung, Angebotserstellung, Vertragsabwicklung, Lieferung, Montage sowie für Service- und Gewährleistungsfälle.

Das Partnerstudio bestimmt in seinen eigenen Systemen – insbesondere in Planungsprogrammen, ERP-/CRM-Systemen, E-Mail- und Office-Umgebungen sowie allfälligen Newsletter- oder Servicetools – eigenständig die Zwecke und Mittel der weiteren Verarbeitung, sofern nicht ausnahmsweise eine andere vertragliche Rollenverteilung ausdrücklich festgelegt wurde.

16. Zwecke der Verarbeitung durch das Partnerstudio

Die Verarbeitung durch das Partnerstudio erfolgt insbesondere zur Kontaktaufnahme, Bedarfsanalyse, individuellen Küchen- und Wohnraumplanung, Terminvereinbarung, Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten, Durchführung des Vertragsverhältnisses, Organisation von Lieferung und Montage, Rechnungslegung, Zahlungsabwicklung, Reklamations- und Gewährleistungsbearbeitung, Kundenbetreuung sowie zur Geltendmachung, Abwehr und Durchsetzung rechtlicher Ansprüche.

Je nach Einzelfall werden dabei insbesondere Stamm- und Kontaktdaten, Projektdaten, Raum- und Maßangaben, Planungsunterlagen, Angebots- und Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Liefer- und Montagedaten, Servicehistorien und Abrechnungsdaten verarbeitet.

17. Systeme und Tools des Partnerstudios

Da im olina System keine einheitlichen ERP-, Planungs- oder CRM-Systeme vorgegeben werden, ist jedes Partnerstudio selbst dafür verantwortlich, die von ihm tatsächlich verwendeten Systeme, Dienstleister und Verarbeitungsvorgänge zu prüfen, zu dokumentieren und in seiner individualisierten Fassung dieser Datenschutzerklärung offenzulegen.

Dies betrifft insbesondere Planungssoftware, ERP-/Warenwirtschaftssysteme, Office- und E-Mail-Umgebungen, Cloud-Dienste, Terminvereinbarungssysteme, Dokumentenmanagement, Zahlungs- und Buchhaltungssoftware, Newsletter- oder Empfehlungsmarketing-Tools sowie allfällige externe Montage- oder Servicedienstleister.

18. Empfänger und Auftragsverarbeiter des Partnerstudios

Empfänger der studioseitig verarbeiteten Daten können je nach Einzelfall insbesondere Hersteller, Lieferanten, Spediteure, Monteure, externe Servicedienstleister, IT- und Softwareanbieter, Hosting- und Cloud-Anbieter, Steuerberater, Rechtsvertreter, Versicherungen, Banken, Zahlungsdienstleister sowie Behörden oder Gerichte sein.

Soweit solche Stellen personenbezogene Daten ausschließlich auf Weisung des Partnerstudios verarbeiten, sind sie als Auftragsverarbeiter einzubinden. Soweit sie eigene Zwecke verfolgen oder eigene rechtliche Verantwortlichkeit tragen, handeln sie als eigenständige Verantwortliche.

19. Speicherdauer beim Partnerstudio

Das Partnerstudio speichert personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist und gesetzliche Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Verjährungsfristen einer Löschung nicht entgegenstehen.

Insbesondere können Daten aus Anfragen, Angeboten, Vertragsverhältnissen, Rechnungen, Gewährleistungs- und Servicefällen für die Dauer der jeweiligen Geschäftsbeziehung und darüber hinaus entsprechend den anwendbaren handels-, steuer- und zivilrechtlichen Fristen aufbewahrt werden. Konkrete Löschfristen sind studio-spezifisch festzulegen.

20. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung jener personenbezogenen Daten, die für Anfragebearbeitung, Angebotslegung, Vertragsabschluss, Lieferung, Montage und Abrechnung erforderlich sind, ist regelmäßig notwendig. Ohne diese Daten kann das Partnerstudio bestimmte Leistungen nicht oder nicht vollständig erbringen.

Soweit eine Datenverarbeitung ausschließlich auf einer Einwilligung beruht, ist die Bereitstellung freiwillig. Eine Nichterteilung oder ein Widerruf kann allerdings dazu führen, dass bestimmte optionale Dienste nicht genutzt werden können.

21. Datenquellen

Personenbezogene Daten erhält das Partnerstudio in der Regel unmittelbar von der betroffenen Person oder über die zentrale olina Website bzw. Microsite im Rahmen einer weitergeleiteten Anfrage.

Soweit dies im Einzelfall erforderlich ist, können Daten auch von bevollmächtigten Vertretern, Geschäftspartnern, Lieferanten, öffentlichen Registern, Behörden oder sonstigen zulässigen Drittquellen stammen.

Gemeinsame Hinweise für Teil A und Teil B

22. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten, auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit, auf Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen sowie auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Sofern eine betroffene Person nicht sicher ist, ob ihre Anfrage olina oder das jeweilige Partnerstudio betrifft, kann sie sich zunächst an eine der in dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktstellen wenden. Die Anfrage wird sodann – soweit erforderlich – an die sachlich zuständige Stelle weitergeleitet.

23. Beschwerderecht

Unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe besteht das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzubringen. In Österreich ist dies insbesondere die Österreichische Datenschutzbehörde.

24. Datensicherheit

olina und die jeweiligen Partnerstudios treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor zufälliger oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

Jede verantwortliche Stelle hat die bei ihr eingesetzten Systeme, Berechtigungen, Löschkonzepte, Sicherungsmaßnahmen und Prozessabläufe eigenständig und risikoadäquat zu dokumentieren und fortlaufend zu überprüfen.

25. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist bei Änderungen der Datenverarbeitungen, bei rechtlichen Entwicklungen oder bei Änderungen der eingesetzten Systeme, Dienstleister und organisatorischen Abläufe zu aktualisieren. Maßgeblich ist die jeweils zuletzt veröffentlichte, individualisierte Fassung.

Anlage 1 – Individualisierungsmatrix

Die nachstehende Matrix dient der finalen Individualisierung vor Veröffentlichung. Nicht verwendete Module sind zu entfernen; tatsächlich verwendete Dienste sind konkret zu benennen.

Prüfpunkt	Einzutragen / zu prüfen
olina Rechtsträger / Anschrift / Kontakt	olina Franchise GmbH
Partnerstudio / Anschrift / Kontakt
Hosting-Anbieter	United Domains
Content-Management-Tool	wordpress
Google Analytics im Einsatz?	ja
Meta Pixel im Einsatz?	ja
Kontaktformular / CRM-Anbindung	ja
Weiterleitungskanal an Studio	per E-Mail
Planungssoftware des Studios	individuell
ERP / CRM / Warenwirtschaft	individuell
Newsletter-Tool / Remarketing	Rapidmail
Cloud- / Kollaborationstools	Microsoft 365
Montage- / Servicedienstleister	individuell
Konkrete Löschfristen	keine
Drittlandsübermittlungen	

Anlage 2 – Optionale Zusatzmodule

- Newsletter / Direktmarketing
- Kundenkonto / Online-Terminvereinbarung
- WhatsApp- oder Messenger-Kommunikation
- Videoüberwachung im Studio
- Referenzfotos / Vorher-Nachher-Dokumentationen
- Bewertungs- und Empfehlungsmarketing
- Bewerbungsmanagement
- Social-Media-Auftritte des einzelnen Studios