

olina aktuell

Mai 2007, Nummer 13 Tipps und Infos für olina Partner und alle, die es werden wollen.

30 Jahre Zusammenarbeit



Wolfgang Allgäuer
vor 20 Jahren

Diese Ausgabe von olina aktuell widmen wir einer Ausnahmerecheinung: Erwin Dobler. Er ist seit 30 Jahren bei „Allgäuer“. Gerade in der heutigen, schnelllebigen Zeit, wo Beziehungen, Ehen, Freundschaften, Lieferanten – also Menschen – schnell „ausgetauscht“ werden, ist eine so lange Zusammenarbeit eine große Ausnahme geworden.

Dieses Beispiel zeigt auch eindrücklich, dass Karriere in einem Kleinbetrieb durchaus möglich ist.

Erwin kam vor 30 Jahren als junger Mann zu mir in die Montage, wurde dann Montageleiter, später Verkäufer und ist heute stolzer Mitbesitzer von 4 olina Küchenstudios in Vorarlberg.

Was zeichnet ihn besonders aus?
Er hat eine tolle Frau. Angelika ist immer

noch seine „erste“ Wahl. Er denkt positiv, ist immer offen für Neues und Veränderungen, ist von seinem Produkt und der olina Leistung 100%ig überzeugt, überdurchschnittlich fleißig (ist noch untertrieben) und mutig. Vor allem aber fühlt er sich im Umgang mit Menschen „sauwohl“. Wer wirklich Hilfe braucht, bekommt sie von ihm. Trotz aller Erfolge als bester olina Verkäufer Österreichs ist er nach wie vor lernbereit geblieben.

Kurzum: Persönlichkeit vor Fachmann!
Also Erwin – auf weitere 30 erfolgreiche Jahre!

Wolfgang Allgäuer

Beziehungen brauchen Zeit. Sind sie deshalb so wertvoll und selten?



Erwin Dobler
vor 20 Jahren

Ein Verkäufer mit Herz

Von Marlies Kupnik

Morgens, 7.30 Uhr. Der frühe Termin für das Interview ist gut gewählt, denn wir werden nur durch wenige Anfragen kurz unterbrochen.

Erwin Dobler, Mitgeschäftsführer der Firma Dobler, Felder, Prugger GmbH, kennt die Küchenbranche in- und auswendig. Was ihn ganz besonders auszeichnet, ist nicht nur seine Fähigkeit, auf andere Menschen einzugehen, ihnen das Gefühl zu geben, dass sie in ihrer Individualität wahr- und ernstgenommen werden, sondern auch – und das wird von den Kunden immer wieder so befreiend erlebt – seine Natürlichkeit. Mit seinem legeren Erscheinen – Jeans, rotes olina-Hemd und seinen heißgeliebten „Schlappern“ (Anmerkung der Redaktion: Nicht zur Nachahmung empfohlen) – wirkt er auf die Kunden wie der Kumpel von nebenan. Niemals überheblich und „Reden ohne Ende“ ist nicht wirklich ein Charakterzug von ihm. Kurzum, er begeistert mit seinem Charme und ist rundum ein Menschenkenner.

Wer die olina-Umsatzstatistik verfolgt, stellt fest, dass der Name Erwin Dobler immer an 1. Stelle steht. Mit Nettoumsatzzahlen von 1 bis 1,5 Mill. Euro jährlich nicht weiter verwunderlich. Viele fragen sich: „Wie macht dieser Mann das?“ Ich habe ihn danach gefragt.



Du hast im Jahre 2000 zusammen mit Hannes Felder und Thomas Prugger das Unternehmen olina in Klaus übernommen. Hat deiner Meinung nach die Übernahme eines bestehenden Unternehmens im Gegensatz zur Unternehmensgründung aus dem Nichts Vor- oder Nachteile?

Vorteile. Wir konnten einen ordentlichen Stand an bestehenden Kunden übernehmen. Andere Unternehmen, die von vorne anfangen, müssen sich dieses Potenzial zuerst hart erarbeiten und das kann meiner Meinung nach lange dauern.

Hättest du dich auch ohne deine Partner selbstständig gemacht?

So wie das bei uns gelaufen ist – mit der kompletten Aufbauarbeit von Allgäuer Küchen – auf jeden Fall. Auch die Arbeit als selbstständiger Monteur hätte ich mir gut vorstellen können.

Worin liegt für dich der größte Unterschied zwischen deiner damaligen Lebensform als Angestellter und der heutigen als Selbstständiger?

Ich habe mehr Hobbys als früher, aber keine Zeit, sie auszuführen. Ich bin bei vielen Vereinen jetzt zahlendes, passives Mitglied (lacht).

Was hältst du für deine entscheidende Fähigkeit als Verkäufer?

Ich kann Frauen begeistern!





Welche charakterlichen Eigenschaften zeichnen dich als „Chef“ aus?

Für mich ist jeder Tag in jeglicher Art eine neue Herausforderung. Vor allem im Umgang mit den Mitarbeitern ist Sensibilität und Feinfühligkeit gefragt. Jedes noch so kleine Wehwechen muss gehört und ernst genommen werden. Ich glaube, meine Mitarbeiter wissen, dass sie mit jedem Problem zu mir kommen können.

Wurde dir dein Verkaufstalent bereits in die Wiege gelegt?

Verkaufen fällt mir einfach leicht. Bis zu meiner Selbstständigkeit hat leider niemand mein „schlafendes Talent“ erkannt. Im Unternehmen ist mein Aufgabengebiet die Geschäftsführung der Montage. Der Verkauf ist eigentlich eine Nebenbeschäftigung. Die Kontakte aus meiner Kundendienst- und Montagezeit konnte ich natürlich positiv nutzen. Sämtliche Anfragen von Interessenten resultieren nur aus persönlichen Weiterempfehlungen. Ich kann den Vorteil nutzen, nicht um Kunden werben zu müssen.

Dein Arbeitstag beginnt meistens zwischen 5.00 Uhr und 6.00 Uhr morgens. Hast du ein straffes Zeitmanagement?

Ja. Fröhlich habe ich die Ruhe, mich den Bestellungen und der Arbeitsvorbereitung für meine Angestellten zu widmen. Danach beschäftige ich mich mit Alltäglichem, wie Gespräche mit Monteuren, Kunden und Vertretern.

Ist ein Privatleben mit diesem Arbeitspensum noch möglich?

Wenn ich arbeite, dann viel und intensiv. Ich nehme mir aber heraus, einige Wochen Urlaub im Jahr zu machen, die ich dann mit der Familie und Freunden genieße. Durch den guten Kontakt zu Hannes und Thomas und gemeinsamen Interessen, unternehmen wir privat auch viel. Dann sind unsere Familien meistens dabei.

Wie motivierst du dich?

Neue Aufträge sind für mich Motivation genug.

Dein Unternehmensziel?

Stetig steigend. Mein absolutes Firmenziel mit unseren 4 Studios in Vorarlberg ist jedoch, den Jahresumsatz von 7,3 Mill. Euro in den nächsten 5 Jahren zu erreichen.

Wo siehst du dich in 15 Jahren?

In der Karibik beim Segeln. Vorerst segle ich diesen Monat um Korfu.

Erwin, vielen Dank für das interessante Gespräch.

Erwin Snacks

- * 49 Jahre, seit 30 Jahren mit Angelika verheiratet, 1 Tochter
- * olina Standorte: Vorarlberg – Bürs, Klaus, Dornbirn, Höchst
- * Tischlerlehre, danach bei Allgäuer Küchen für die Küchenmontage, Montage und den Kundendienst zuständig
- * Montageleitung, Lagerverwaltung und Disposition
- * Im Jahre 2000 die gemeinsame Übernahme von olina Küchen Klaus mit Hannes Felder und Thomas Prugger

Erwinolina: Es war einmal ...



Das ist Erwin für mich ...

Angelika Dobler, Gattin:

Erwin ist sehr hilfsbereit, pflegt einen lieben und freundlichen Umgang mit seinen Mitmenschen und ist auch bei seinen Patenkindern, von denen er einige hat, sehr beliebt. Er ist sehr unternehmungslustig, immer ein guter Unterhalter und Schifahren und Segeln zählen zu seinen Lieblingsbeschäftigungen in der Freizeit.

Thomas Prugger, Mitgeschäftsführer:

Ein Mann, ein Wort – in allen Lebenslagen! Er ist sehr zuverlässig und immer präsent, wenn man ihn braucht. Sein Humor und sein Umgang mit Menschen ist ebenfalls hervorzuheben. Weiters ist er immer an Neuem interessiert, er entwickelt sich immer weiter und hat für jedes Problem eine Lösung im Kopf.

Hannes Felder, Mitgeschäftsführer:

Erwin ist für mich eines der größten Vorbilder in Punkto Loyalität, Fleiß, Biss und Flexibilität. Er ist immer gut drauf und brennt bei jedem Kunden ein Feuerwerk an Emotionen ab, dass jeder von ihm nur lernen kann. Er ist ein Naturtalent und „der“ olina Prophet in seinem Umfeld!!!!

Sylvia Bürger, olina Dornbirn:

Erwin ist für mich ein Zauberer in jeder Hinsicht!

Peter Nickel, olina Franchise GmbH:

Im Sport gibt es die Ausnahmeathleten, wie Hermann Maier. Im Verkauf ist Erwin für mich diese Ausnahmeerscheinung. Er hat bereits im 1. Jahr als Verkäufer die 10 Millionen Schilling-Grenze geknackt!

Elfi Zen, olina Klaus:

Erwin ist der Erste, der kommt und der Letzte, der geht. Er hat für uns immer ein offenes Ohr, ist voller Energie und immer gut drauf!

Regina Stark und Stefan Längle, Kunden:

Wir erhielten von Verwandten den Tipp, uns an Erwin Dobler zu wenden. Er gab sich sehr persönlich und unkompliziert und hat uns bestens informiert und beraten. Herzlichen Dank!

Madeleine und Gabriel Leutenegger, Kunden:

Es war vom Anfang bis zum Ende eine tolle Erfahrung, die wir mit Erwin machen durften. Wir werden Erwin und olina bei jeder Gelegenheit gerne weiterempfehlen. Macht weiter so!



Impressum:

Herausgeber: olina Franchise GmbH

Leusbündtweg 49a, 6800 Feldkirch

Tel. 0 55 22/ 83650-0

Für den Inhalt verantwortlich: Wolfgang Allgäuer